



АРХИВ ПАМЯТИ
ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.01.2025
ИНН 54430122585 | ОГРНИП 324547600146510
<https://arcmemory.ru>

ПОЛИТИКА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

1. ОПЛАТА БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

- 1.1. Мы принимаем платежи по банковским картам платежных систем предусмотренных и действующих на территории РФ.
- 1.2. После нажатия на кнопку «Оплатить», вы попадете на страницу оплаты, где будет необходимо ввести данные вашей платёжной карты и подтвердить оплату. Вся передаваемая вами информация конфиденциальна и не подлежит разглашению. Данные вашей карты передаются в зашифрованном виде. Передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Таким образом, персональные и банковские данные клиента недоступны для работников нашего сервиса. Если на вашей карте есть в наличии необходимая сумма, она будет заблокирована и списана.
- 1.3. Оплатить картой возможно только заказы, размещенные через сайт и в личном кабинете.
- 1.4. Получателем Услуг может быть только владелец карты.
- 1.5. Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера (ID).
- 1.6. Все транзакции являются окончательными. Компания не возвращает стоимость Покупок, за исключением случаев, указанных в настоящей политике.

2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Доступ к созданию, редактированию предоставляется до оплаты, публикации мемориалов сразу же после успешной оплаты. Реквизиты для доступа к платформе высылаются на указанные при регистрации контактные данные - письмом на e-mail-ящик.
- 2.2. Созданные мемориалы хранятся на сервисе неограниченно долго, без необходимости доплаты или повторных платежей.
- 2.3. Доступ в личный кабинет пользователя с созданными пользователем мемориалов открыт без ограничений по времени.
- 2.4. В случае если в услугу включено изготовление QR стикера, моментом исполнения обязательств является факт отправки в адрес Заказчика QR стикера (если отправка осуществляется почтовым отправлением) или момент передачи QR стикера в случае нарочной передачи.

3. ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ

- 3.1. При получении материального носителя, оплаченного с использованием банковской карты, необходимо иметь при себе паспорт и предъявить их контрагенту, осуществляющего доставку QR стикера.
- 3.2. Доставка QR стикера осуществляется нами только после поступления денежных средств от Покупателя на расчетный счет ИП Голиков Сергей Геннадьевич.
- 3.3. При получении QR стикера через услуги курьерских служб или Почтой России, потребуется предъявить паспорт. В случае отсутствия при получении заказа у Потребителя оригинала паспорта, а равно и непредъявленные вышеуказанных документов, ИП Голиков Сергей Геннадьевич не несет ответственности за неполучение Покупателем QR стикера



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.01.2025
ИНН 54430122585 | ОГРНИП 324547600146510
<https://arcmemory.ru>

4. ГАРАНТИИ

4.1. ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа цифровых мемориалов Архив Памяти) гарантирует работоспособность QR-кода и доступность мемориала для посещения в течение 10 (десяти) лет с последнего зарегистрированного просмотра мемориала. Учитывается посещение реального пользователя, не бота поисковых систем. Для анализа берутся данные внутренней аналитики платформы.

4.2. В случае неработоспособности QR-кода или недоступности мемориала в срок, указанный в п.4.1, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа цифровых мемориалов Архив Памяти), обязуется устранить проблему в течение 72 часов после получения уведомления на support@arcmemory.ru о возникших проблемах.

4.3. После устранения проблемы, пользователь получит уведомление на свой e-mail о доступности мемориала.

4.4. В случае, если странице мемориала не было ни одного посещения в течение 5ти лет, и она стала недоступной или QR-код перестал работать, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа цифровых мемориалов Архив Памяти) может восстановить работоспособность по запросу на support@arcmemory.ru

4.5. В случае неработоспособности QR-кода в указанный в п.4.1 период, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа цифровых мемориалов Архив Памяти) обязуется бесплатно предоставить рабочий QR-код взамен нерабочему.

4.6. QR-код со стикера изготавливается серийно и гарантированно считывается в 98% случаев использования камерами современных смартфонов.

4.7. Гарантия на QR стикер - 12 месяцев.

4.8. Перед выдачей в отправку QR-код со стикера дополнительно проверяется несколькими устройствами на базе iOS и Android.

4.9. Если при установке QR стикера возникли проблемы со считыванием, пользователь может написать на support@arcmemory.ru и приложить фотографии или видео. В этом случае, ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа цифровых мемориалов Архив Памяти) обязуется предложить альтернативу для решения проблемы или вернет деньги.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат QR стикера надлежащего качества. Пользователь не вправе отказаться от QR стикера надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, так как указанный QR стикера может быть использован исключительно приобретающим его Пользователем.

5.2. Возврат QR стикера ненадлежащего качества. Пользователь может вернуть QR стикер ненадлежащего качества в ИП Голиков Сергей Геннадьевич (платформа цифровых мемориалов Архив Памяти) и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, отправив уведомление через форму обратной связи или по e-mail support@arcmemory.ru

5.3. Пользователь также может потребовать замены материального носителя ненадлежащего качества либо устранения недостатков, отправив уведомление через форму обратной связи или по e-mail support@arcmemory.ru

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. В случае отмены Покупки мемориала, после ее создания, денежные средства подлежат возврату в течение 14 дней, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Пользователем при оплате.

6.1.1. В случае оплаты банковской картой - на банковскую карту, с которой производилась оплата.



АРХИВ ПАМЯТИ

ПЛАТФОРМА ЦИФРОВЫХ МЕМОРИАЛОВ

Дата документа 15.01.2025

ИНН 54430122585 | ОГРНИП 324547600146510

<https://arcmemory.ru>

6.2. В случае отмены покупки, в течение 24 часов после оплаты заказа, деньги могут быть возвращены в период не более 3 дней после поступившего уведомления через форму обратной связи или на e-mail support@arcmemory.ru

6.3. В случае отмены покупки, после того как QR стикер был изготовлен, отправлен или получен Пользователем, и при этом надлежащего качества, деньги не возвращаются.

6.4. В случае получения QR стикера ненадлежащего качества, деньги могут быть возвращены в случае отказа от замены или устранения недостатков.